

HERA LUCE s.r.l.

Via Due Martiri 2 47030 San Mauro Pascoli (FC)
tel. 0541.908911 fax 0541.931514
segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it
www.heraluce.it

Spett.le Cliente

San Mauro Pascoli, 05/02/18
Prot. 452/18

OGGETTO: GESTIONE SERVIZI PUBBLICO ILLUMINAMENTO – APPORTO RAMO D'AZIENDA IN HERA LUCE SRL. COMUNICAZIONE NUOVO NUMERO VERDE.

Relativamente all'apporto del ramo d'azienda di AcegasApsAmga Spa in Hera Luce srl con efficacia dal 01/01/2018, di seguito riportiamo il numero verde di riferimento per l'attivazione del servizio guasti.

800 498 616: Gratuito sia da fisso che da cellulare è attivo 24h e 365 giorni l'anno. Hera Luce ne incoraggia la divulgazione tra i cittadini che potranno autonomamente comunicarci le loro segnalazioni.

Si comunica anche che, solo per segnalazione non urgenti, sul sito www.heraluce.it compilando lo spazio dedicato "segnalazione guasti" o "invio reclami" è possibile inoltrare una email direttamente al nostro call center per l'inserimento a sistema delle segnalazioni.

Entrambi i canali di cui sopra garantiscono la registrazione delle richieste di intervento all'interno del nostro sistema informativo permettendone una corretta gestione.

Il numero verde già in Vostro possesso continuerà ad essere funzionante per un periodo transitorio di un anno.

Rimaniamo a disposizione per ogni altro chiarimento e con l'occasione porgiamo

Distinti Saluti
Hera Luce srl
Il Direttore Generale
Ing. Alessandro Battistini

