

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Emma Benedetti
Indirizzo
E-mail
Nazionalità
Data di nascita
Telefono

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date *Da settembre 2008 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Enerj s.r.l con sede in via Armando Diaz, Sant'Ambrogio di Valpolicella (VR)
- Tipo di azienda o settore Società di informatica che fornisce servizi di consulenza, progettuali e di outsourcing necessari per le aziende che intendono migliorare i propri processi in particolare nel campo della conservazione sostitutiva documentale
- Tipo di impiego Consulente servizi aziendali
- Principali mansioni e responsabilità
dal 2008 al 2017 supporto ai processi di conservazione documentale e sostitutiva: sviluppo, progettazione, supporto dei nuovi progetti di gestione documentale e conservazione dei singoli clienti e assistenza diretta, remota e web ai clienti stessi; affiancamento all'amministrazione per la gestione cliente e rivenditori;
dal 2014 ad oggi gestione dell'ufficio Gare Pubbliche e del settore certificati elettronici;
dal 2018 al 2019 coordinamento avvio del progetto fatturazione elettronica: analisi e verifica delle problematiche rilevate ai clienti e ai rivenditori, supporto ai Project Manager;
dal 2019 ad oggi coordinamento e supporto ai servizi di conservazione digitale per la Pubblica Amministrazione e affiancamento ai consulenti legali esterni per la contrattualistica aziendale e le novità normative in tema di conservazione.

- Date *Febbraio 2013 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Associazione "La Fraternità"*
- Tipo di azienda o settore *Servizi alla persona - Terzo settore*
- Tipo di impiego Responsabile Centro di Ascolto "Domenico" all'interno della Casa Circondariale di Verona-Montorio, incarico in collaborazione per Associazione "La Fraternità", nell'ambito del progetto riformulato Reti 2009 codice RE095 approvato dal CSV di Verona il 17/12/2012. Durata del progetto biennale.
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione, formazione e supervisione dei volontari operanti all'interno del "Centro di Ascolto Domenico" finalizzato a fornire ascolto, assistenza e supporto dei familiari delle persone private della libertà personale detenute nella Casa Circondariale di Montorio. Attività di mediazione e raffronto con tutti gli operatori e i referenti dei servizi all'interno del carcere (sportelli, garante, servizi sanitario) e la Rete delle Associazioni partner del progetto.

- Date *Luglio 2015 a febbraio 2016*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Superiore di Studi Penitenziari sito in Via Barellai n. 135 (ROMA).
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione del Ministero della Giustizia
- Tipo di impiego Attività di docenza all'interno del corso di aggiornamento per dirigenti e funzionari del servizio sociale - UEPE - "La nuova organizzazione dell'Esecuzione Penale Esterna con particolare riferimento ai recenti aggiornamenti normativi". Il corso aveva lo scopo di approfondire la conoscenza sugli aspetti normativi dell'istituto della messa alla prova, nonché sui contenuti delle leggi di recente approvazione aventi ricadute operative nell'area dell'esecuzione penale esterna, anche in una prospettiva di inquadramento europeo della materia

- Date *Anni 2010, 2011 e 2012*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *En.A.I.P. Veneto*

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Servizi alla persona - Terzo settore*
 Collaborazione e docenza
- da aprile a maggio 2012 attività/docenza e di orientamento nell'ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto per il Corso di "Addetta alle pulizie ed igienizzazione in ambito domestico e comunitario" svolto all'interno della Casa Circondariale di Montorio (VR). Interventi di politica attiva/azione di orientamento, riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori svantaggiati – anno 2012";
- da maggio a giugno 2011 attività/docenza e di orientamento nell'ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto per il Corso di "Commesso per la piccola e la grande Distribuzione". Interventi di politica attiva/azione di orientamento, riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori del sistema produttivo colpiti dalla crisi – anno 2011"
- da giugno a dicembre 2010 attività/azioni di orientamento nell'ambito del progetto che il suddetto ente svolge in convezione con la Regione Veneto "FL6010-0000-2010-1C000 interventi di politica attiva/azione di orientamento, riqualificazione, il reimpiego dei lavoratori del sistema produttivo colpiti dalla crisi" anni 2010, 2011 e 2012
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ottobre 2008 a agosto 2009*
 Centro Polifunzionale Don Calabria
Servizi alla persona - Terzo settore
 Collaborazione nell'ambito del "Progetto di attivazione e gestione di una rete di servizi per l'inserimento in percorsi lavorativi di nuclei familiari Rom rumeni a Verona"
 Studio posizioni amministrative e giuridiche degli utenti, ascolto e assistenza pratiche amministrative, sanitarie, e lavorative. Coordinamento e progettazione interventi con i partner del progetto.
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Settembre 2008 a giugno 2009*
 Provincia di Arezzo
Servizio per le politiche sociali e giovanili
 Consulente per la Provincia per il "Progetto per la cultura della legalità e della sicurezza"
 Progettazione di interventi per gli immigrati, per fasce deboli (tossicodipendenti, detenuti e/o ex-detenuti), per gli adolescenti e per la sicurezza e la convivenza civile dei cittadini. Interventi nelle scuole della Provincia con docenti, allievi e genitori. Programmazione di interventi per i cittadini in collaborazione con gli enti territoriali preposti alla sicurezza – forze dell'ordine, Polizie Municipali, Prefettura.
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Maggio e giugno 2007.*
 Casa Circondariale "Ucciardone" di Palermo
 Dipartimento Amministrazione Penitenziaria
 Incarico di docenza all'interno del Progetto "C.P.P.T." a favore dei detenuti tossicodipendenti e degli operatori penitenziari della Casa Circondariale "Ucciardone" di Palermo
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Gennaio 2007 a maggio 2007*
 Centro Polifunzionale Don Calabria
Servizi alla persona - Terzo settore
 Incarico di docenza all'interno del Progetto "Scuola Seconda Opportunità"
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Maggio 2006 novembre 2006*
 Associazione Istituto Fernando Santi
Associazione Istituto Fernando Santi
 Incarico di docenza per Corso Professionale 2006 per "Esperto in criminologia e scienze criminologiche" ex lege 24/76 Prog. "Skill: competenze per l'occupazione"
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Maggio 2006 luglio 2006*
 Facoltà di Psicologia
 Università di Padova
 Incarico di docenza per la Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica
- Date
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Gennaio 2006 a marzo 2008*
 Provincia di Arezzo
Servizio per le politiche sociali e giovanili
 Consulente per la Provincia per il "Progetto per la cultura della legalità e della sicurezza"

- Principali mansioni e responsabilità Progettazione di interventi per gli immigrati, per fasce deboli (tossicodipendenti, detenuti e/o ex-detenuti), per gli adolescenti e per la sicurezza e la convivenza civile dei cittadini. Interventi nelle scuole della Provincia con docenti, allievi e genitori. Programmazione di interventi per i cittadini in collaborazione con gli enti territoriali preposti alla sicurezza – forze dell'ordine, Polizie Municipali, Prefettura.
- Date *Gennaio 2006 a agosto 2008*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro Polifunzionale Don Calabria
- Tipo di azienda o settore *Servizi alla persona - Terzo settore*
- Tipo di impiego Collaborazione nell'ambito del "Progetto di attivazione e gestione di una rete di servizi per l'inserimento in percorsi lavorativi di nuclei familiari Rom rumeni a Verona"
- Principali mansioni e responsabilità Studio posizioni amministrative e giuridiche degli utenti, ascolto e assistenza pratiche amministrative, sanitarie, e lavorative. Coordinamento e progettazione interventi con i partner del progetto.
- Date *Novembre 2004 a febbraio 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Facoltà di Psicologia
- Tipo di azienda o settore *Università di Padova*
- Tipo di impiego Coordinamento Corso di Perfezionamento e Aggiornamento in Criminologia e Criminalistica
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento docenti e tutoraggio allievi
- Date *Settembre 2004 a dicembre 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia Autonoma di Bolzano – Assessorato per la Formazione Professionale
- Tipo di azienda o settore *Provincia Autonoma di Bolzano*
- Tipo di impiego Progettazione e docenze per il Corso di Formazione "Percorsi di riflessione sulle problematiche dell'area penale. Incontri di competenza"
- Date *Ottobre 2003 a maggio 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Facoltà di Scienze Politiche, Laurea in Sociologia
- Tipo di azienda o settore *Università di Padova*
- Tipo di impiego Cultore della materia in Criminologia
- Date *Dal 2001 al 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Internazionale di Criminologia con sede in Padova, Galleria Ognissanti n. 2
- Tipo di azienda o settore *L'Associazione che promuovere lo sviluppo degli studi, della ricerca, degli interventi criminologici in Italia e all'estero*
- Tipo di impiego Segretario Generale dell'Associazioni con funzioni organizzative e amministrative"
- Principali mansioni e responsabilità "Responsabile dell'organizzazione amministrativa e didattica nel "Corsi di Criminologia" delle sedi di Padova, Arezzo e Palermo – anni 2002/2003/2004/2005
- Date *Ottobre 2003 a maggio 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Facoltà di Scienze Politiche, Laurea in Sociologia
- Tipo di azienda o settore *Università di Padova*
- Tipo di impiego Cultore della materia in Criminologia
- Date *Marzo 2002*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provveditorato Regionale per il Triveneto
- Tipo di azienda o settore *Dipartimento Amministrazione Penitenziaria*
- Tipo di impiego Incarico di docenza al Corso di Formazione "Progetto C.O.A.C.H."
- Date *Anni accademici 2002/2003 – 2003/2004 – 2004/2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Facoltà di Psicologia
- Tipo di azienda o settore *Università di Padova*
- Tipo di impiego Incarico come esercitatore nel Corso di Sociologia della devianza
- Date *Novembre 2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro di Servizio Sociale per Adulti di Venezia
- Tipo di azienda o settore *Dipartimento Amministrazione Penitenziaria*
- Tipo di impiego Incarico di docenza al Corso di Formazione su "Riparazione del danno nell'affidamento in prova al Servizio Sociale e vittime del reato"

- Date *Agosto 1999 a maggio 2005*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Dipartimento di Sociologia, cattedra di Criminologia, Facoltà di Psicologia*
 - Tipo di azienda o settore *Università di Padova*
 - Tipo di impiego *Culture della materia in criminologia*
 - Principali mansioni e responsabilità *Attività di ricerca sulla questione criminale, sulla devianza e marginalità in genere*
- Date *Trienni 1999/2001 - 2002/2004 – 2005/2007*
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro *Tribunale di Sorveglianza di Venezia*
 - Tipo di azienda o settore *Ministero di Giustizia*
 - Tipo di impiego *Esperto in criminologia clinica ai sensi dell'art. 70, Legge n. 345/75 (modificato dall'art. 22 Legge n. 663/86 e integrato dall'art. 80 dell'Ordinamento Penitenziario), incarico triennale rinnovato*
 - Principali mansioni e responsabilità *Esperto relatore e estensore di provvedimenti*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date *1996*
 - Nome e tipo di istituto di istruzione *Università degli Studi di Milano*
 - Qualifica conseguita *Laurea in Giurisprudenza*
- Date *1996 - 1998*
 - Nome e tipo di istituto di formazione *Centro Internazionale di Criminologia*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Criminologia, questione criminale, devianza e marginalità – storia, ricerche e ambiti di intervento. Metodiche e categorie di analisi della criminologia. Intervento individualizzato in criminologia. Progettazione in ambito sociale. Vittimologia. Mediazione penale.*
 - Qualifica conseguita *Specializzazione in Criminologia - Corso Triennale*
 - Livello nella classificazione nazionale *Post-laurea*
- Date *2001*
 - Nome e tipo di istituto di formazione *Università degli Studi di Padova*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Criminologia, questione criminale, devianza e marginalità – rapporti tra criminologia e criminalistica*
 - Qualifica conseguita *Perfezionamento in Criminologia e Criminalistica*
 - Livello nella classificazione nazionale *Post-laurea*
- Date *2021*
 - Nome e tipo di istituto di formazione *Mastercourse ANORC*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici*
 - Qualifica conseguita *Qualificazione in governance digitale*
 - Livello nella classificazione nazionale *Professionale*

CORSI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- Date *Gennaio 2020*
 - Nome e tipo di formazione *Corso di formazione "Crimini e discorsi d'odio, omofobia, disabilità e tutela della vittime" – COSPE - Firenze 18 gennaio 2020*
- Date *Ottobre 2017- dicembre 2018*
 - Nome e tipo di formazione *Corso di formazione per "mediatori umanistici" per la giustizia riparativa (mediatori penali), con particolare orientamento alla risoluzione di conflitti derivanti da un reato – Vicenza a.a. 2017-2018*
- Date *3 e 4 maggio 2010*
 - Nome e tipo di formazione *Seminario di studio "La mediazione Umanistica" tenuto dalla dott.ssa Jacqueline Morineau, organizzato dall'Istituto Veneto di Terapia Familiare, Bure, fraz. Di San Pietro in Cariano (VR)*
- Date *3 febbraio 2010*

- Nome e tipo di formazione *Convegno "La vittima di reato. Riconoscere Ascoltare Accogliere."* organizzato dal dall'Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
- Date *11 aprile 2008*
- Nome e tipo di formazione *Seminario di studio "Giustizia riparativa. Quando la pena ricostruisce i rapporti",* organizzato dalle Facoltà di Scienze della Formazione e di Giurisprudenza dell'Università di Verona
- Date *4, 5 e 6 aprile 2008*
- Nome e tipo di formazione *Laboratorio di Mediazione interculturale "Il valore e la forza della differenza",* organizzato da Fondazione Casa della Carità Angelo Ariani, Milano
- Date *dicembre 2007 – marzo 2008*
- Nome e tipo di formazione *Corso per Amministratore di Sostegno organizzato dalla Regione Veneto e dall'ANMIC, Verona*
- Date *20 ottobre 2006*
- Nome e tipo di formazione *Convegno "Difendere Abele e recuperare Caino: Una strada Comune? Istituzioni e cittadini a confronto",* organizzato dal Coordinamento Nazionale dei Magistrati di Sorveglianza, Roma
- Date *2006*
- Nome e tipo di formazione *Laboratorio di Mediazione Culturale "Zingari Rom, passate e recenti immigrazioni", Seminari e laboratori LaMe, organizzati dall'Università degli Studi di Verona*
- Date *11 e 12 febbraio 2005*
- Nome e tipo di formazione *Convegno dal titolo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima",* organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dal Dipartimento Interregionale della Polizia di Stato, Padova
- Date *25 marzo 2004*
- Nome e tipo di formazione *Convegno Nazionale dal titolo "Reato e identità",* organizzato dal Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria per la Lombardia, Milano
- Date *3 e 4 ottobre 2003*
- Nome e tipo di formazione *Convegno dal titolo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima",* organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dalla Questura di Palermo, Bagheria
- Date *30 aprile 2003*
- Nome e tipo di formazione *Seminario dal titolo "I problemi dell'attenzione, della percezione e della memoria nell'attività investigativa",* organizzato dal Gabinetto Regionale di Polizia Scientifica per l'Emilia Romagna
- Date *13 e 14 dicembre 2002*
- Nome e tipo di formazione *Incontro di studio sul tema "Esecuzione della pena e misure alternative alla detenzione: tra teoria e prassi",* organizzato dall'Università degli Studi di Palermo, Erice
- Date *anni 2000 e 2001 e nel 2002 (primo e secondo corso)*
- Nome e tipo di formazione *Incontri di studio sperimentali di "autoformazione" professionale per magistrati di sorveglianza ed altri magistrati addetti alle funzioni penali, organizzati dal Consiglio Superiore della Magistratura*
- Date *23, 24 e 25 novembre 2000*
- Nome e tipo di formazione *Incontro di studio sul tema "La vittima di reato",* organizzato dal Consiglio Superiore della Magistratura, Frascati
- Date *2 e 4 marzo 2000*
- Nome e tipo di formazione *Congresso Nazionale della Società Italiana di Criminologia dal titolo "Carcere e territorio - Contributi di ricerca e prospettive d'intervento",* Gargnano del Garda
- Date *29 febbraio 2000*
- Nome e tipo di formazione *Seminario dal titolo "Norme, regole, procedure: quali domande è ragionevole porsi?",* organizzato dal Dipartimento di Sociologia dell'Università di Padova e dal Provveditorato Regionale dell'Amministrazione del Triveneto, Padova

- Date 31 gennaio e 1 febbraio 1997
- Nome e tipo di formazione Convegno Internazionale dal titolo "La mediazione nel sistema penale minorile", Bolzano

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo e collaborare con i colleghi anche in situazioni di stress. Buone competenze nella comunicazione e capacità relazionali interpersonali.

Capacità e competenze organizzative Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, gestendo le diverse attività rispettando scadenze e obiettivi prefissati dall'azienda. Capacità di dare le giuste priorità alle diverse mansioni svolte.

Altre capacità e competenze Flessibilità nelle mansioni e negli orari. Massimo impegno, puntualità e precisione nel lavoro. Rispetto delle regole e dei ruoli.

Patente Automobilistica (patente B) e di auto di proprietà

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni:

Collaborazione alla stesura del volume collettaneo "Adolescenti e legalità. Un'esperienza nella provincia di Arezzo", a cura di Emma Benedetti e Bruna Cantaluppi, Provincia di Arezzo, 2009.
31 gennaio e 1 febbraio 1997.

Collaborazione alla stesura del volume collettaneo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima", a cura di G.V. Pisapia, Imprimer, Padova 2002.

Collaborazione con G.V. Pisapia alla stesura di un saggio dal titolo "Comma 7. La prescrizione a favore della vittima di reato nell'affidamento in prova al servizio sociale" pubblicato sul volume collettaneo "Teoria e prassi della mediazione", a cura di G.V. Pisapia, CEDAM, Padova 2000

Collaborazione alla stesura del volume collettaneo "La rapina, il rapinatore e la sua vittima", a cura di G.V. Pisapia, Imprimer, Padova 2002.

Articolo dal titolo "L'imputabilità nei casi di omicidio giudicati dalla Corte di Assise di Appello di Venezia (1981 - 1995)", apparso sulla Rassegna Italiana di Criminologia, Volume X - 1999 - fascicolo 2°, pp. 229-256.

Impegni associativi:

Cofondatrice nel 2008 di A.S.A.V. (Associazione Scaligera Assistenza Vittime di Reato). Attualmente ricopre il ruolo di Vicesegretario e componente del Consiglio direttivo. L'Associazione, iscritta al Registro Regionale delle organizzazioni di Volontariato con Decreto Dirigenziale n. 285 del 27/09/2012, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'obiettivo di promuovere la creazione di servizi di assistenza e protezione per le vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano, senza distinzioni di genere, età, nazionalità, razza, religione, condizione socio - economica e sanitaria, o comunque fondate sulla qualità soggettiva della vittima, sulla natura del reato o su altre caratteristiche personali o oggettive, in coerenza con quanto disposto dal D.L. n. 212 del 15 dicembre 2015 recante "Attuazione della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012", dalla Legge n. 122 del 7 luglio 2016 - Legge Europea 2015/2016. L'A.S.A.V. da dicembre 2013 gestisce lo Sportello di ascolto per le vittime di reato presso il Comune

di Verona un pomeriggio la settimana e dalla sua istituzione organizza Corsi di formazione per volontari e/o operatori di polizia municipale e promuove eventi sui temi dei servizi di assistenza, ascolto accompagnamento alle vittime di reato di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano.

Impegni istituzionali:

Dal 28 giugno 2014 al 13 novembre 2018 (dimissioni) Consigliera Comunale del Comune di Pescantina con incarichi alla Sicurezza e coesione sociale; al Gruppo Consiliare Pari Opportunità e Presidente della Commissione Regolamenti.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Pescantina, 29 novembre 2021

NOME E COGNOME

COMUNE DI PESCANTINA PROT. 0033615 DEL 02-12-2021