



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo

Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

MARIANNA SERPELLONI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2020 – AD OGGI

Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

Coordinamento Project Manager Area Privata.

Parte attiva nel team che ridisegna tutti i processi interni dell'area commerciale Sanità Privata. PM di riferimento per clienti area centro-nord e per progetto di integrazione con GP++ (sistema di prenotazione di regione Lombardia)

2019 – 2020

Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

Project Manager e referente Operation Manager per la sede di Verona.

Gestione di alcuni importanti clienti nel settore privato. Come referente dell'Operation Manager sono riferimento per tutti i clienti dell'area Centro-Nord per le attività di delivery.

Ho strutturato il nuovo servizio di help desk di Verona. Sono coordinatrice e responsabile dei gruppi di Help desk e Delivery di Verona (SIO, LIS, FSE, ...).

Gestione e controllo di tutte le commesse di sviluppo e servizi della sede di Verona.

Scrum Master per il gruppo di delivery di Verona.

2015 – 2018

Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

Project Manager.

Gestione di alcuni importanti clienti nel settore privato.

Coordinato l'analisi dei processi di integrazione dei prodotti Dedalus sanità privata per il progetto PAI (Piano Assistenziale Individuale) – Lombardia.

Coordinato l'analisi, il collaudo e l'installazione dei processi di dematerializzazione della ricetta presso clienti nelle regioni Lombardia, Piemonte, Lazio e Puglia.

Coordinato la gestione dell'integrazione tra 6 dipartimentali (distribuiti in 26 strutture in tutta Italia) ed un sistema MPI (anagrafe centrale) ed MCI sviluppato da Dedalus presso il cliente Gruppo Villa Maria.

Scrum Master per il gruppo di sviluppo del settore integrazioni sanità privata.

2010 - 2015

Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

System Integrator all'interno di un gruppo aziendale.

Analisi, progettazione e sviluppo di Web Services e architetture SOA, canali di comunicazione HL7 sviluppati principalmente con mirth.

Lavoro quotidiano con java (indifferentemente su IDE netbeans ed eclipse), javascript, mirth su base dati principalmente PostgreSQL, Firebird e Derby.

Responsabile sviluppo e manutenzione (principalmente adeguamenti normativi) di un software di 'Gestione del personale' (trattamento economico, gestione giuridica, rilevamento presenze).

2006 - 2009

Ingenius S.p.a. oggi gruppo Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

Responsabile sviluppo e manutenzione di un software di rilevazione delle presenze (analisi, sviluppo).

Tecnico di analisi e sviluppo di un pacchetto di 'Gestione del personale' (trattamento economico e carriera giuridica).

Entrambi i pacchetti sono sviluppati in uniface 7 e in parte Uniface 9 su Base dati Solid o Oracle.

Gestione degli applicativi aziendali interni in ambiente Access.

Dal 2005 responsabile analisi e sviluppo di un nuovo prodotto per la gestione dei turni (per aziende sanitarie).

Nel 2005 - 2006 responsabile analisi, personalizzazione, installazione, ed istruzione presso l'istituto ospedaliero "Pio Albergo Trivulzio" dei prodotti: 'rilevazione presenze', 'carriera giuridica', 'pianta organica', 'gestione fondi' e 'gestione turni'.

Nel 2005 - 2009 importante esperienza nella analisi, personalizzazione, installazione, ed istruzione dei prodotti di gestione del personale per l'ASL Roma E.

2000 - 2006

Informatica Veneta S.p.a. poi Ingenius S.p.a. oggi gruppo Dedalus S.p.a.

Via Enrico Fermi 15

Software per aziende Sanitarie

Impiegata

Responsabile software di rilevazione delle presenze (analisi, sviluppo e assistenza)

Tecnico di analisi e sviluppo del pacchetto di 'Gestione del personale'.

Gestione degli applicativi aziendali interni in ambiente Access.

Responsabile del controllo documentazione all'interno del sistema qualità di Ingenius S.p.a..

1999-2000

Intelco Italia Informatica

Brescia

Software per la gestione del personale principalmente in ambiente metalmeccanico.

Tecnico di assistenza software

Istallazione e configurazione di un pacchetto di rilevazione presenze presso circa 20 clienti (tra cui Bertone, Breda fonderie Meridionali, Lucchini, DeLonghi).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da - a)

2020
Corso Empowerment e Leadership delle donne per l'industria 4.0 di daxogroup

2017
Corso EHealth Leadership Program della durata di 3 giorni organizzata da SDA Bocconi School of Management per AISIS - Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità

2016
Certificazione Prince2 Foundation in Project Mangement

Seminari:

- Strategia aziendale e PMO. Modelli, strumenti e casi di successo
- Personal Kanban
- Lean Project Management: miglioramento continuo e ricerca dell'eccellenza
- La facilitazione grafica nei progetti

1994 - 1999

Univerità degli studi di Trento

Facoltà di Matematica Fisica e Scienze Naturali

Laurea in Matematica (indirizzo applicativo/informatico con tesi in analisi matematica)

103/110

1989 - 1994

Liceo Scientifico Statale Galileo Galilei

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA
BUONA
FLUIDO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di e comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste dell'utenza di riferimento grazie all'esperienza di assistenza ai clienti maturata nel corso degli anni. Sono in grado di instaurare un sereno rapporto lavorativo con il cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho accumulato esperienza in trasferta presso clienti a Bari, Roma, Torino, Varese, Milano, Avezzano per assistenza e personalizzazioni dei pacchetti di gestione del personale e per sistemi di integrazione.

Sono in grado di organizzare, definire priorità e assumere responsabilità in modo autonomo. Le esperienze professionali sopra elencate mi hanno insegnato a gestire autonomamente le mie risorse rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare molto lucidamente in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative e in particolar modo attraverso l'esperienza nel settore 'Economico' (le scadenze legislative sono tassative).

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

Creazione e utilizzo di servizi web (Client e server) in Java
Gestione di canali di comunicazione attraverso l'utilizzo di mirth e javascript oppure classi java
Primi approcci a MuleSoft
Utilizzo dello strumento SoapUI per i test di integrazione
Java (utilizzo indifferentemente Eclipse e Netbeans)
PL-SQL (Oracle e Solid)
Uniface (utilizzo quotidiano)
Uniface 9 (utilizzo più limitato)
Delphi (basso livello)
Access + Visual Basic for applications (base)
Conoscenza scolastica dei linguaggi: Pascal, Fortran77, C

DATA BASE

Solid
Oracle
Firebird
Derby
PostgreSql

SISTEMI OPERATIVI

Windows
Linux (Utilizzo quotidiano in ambiente grafico)
Conoscenza scolastica S.O. UNIX
Breve esperienza su AS400
Conoscenze di base dei prodotti Microsoft
Utilizzo Photoshop, Lightroom, Gimp, Scribus

INTERESSI PERSONALI

Amo lo sport in tutte le sue espressioni. Ho giocato a pallavolo per molti anni e in diverse categorie (principalmente serie D). Ho approcciato lo sci da fondo e la discesa, l'arrampicata sportiva (in palestra e talvolta su roccia), l'equitazione, principalmente monta inglese (salto ostacoli e approccio al dressage).
Appassionata di fotografia, ho seguito corsi base e avanzati (anche presso l'Accademia di Belle Arti di Verona), ricevendo anche due menzioni in due importanti concorsi fotografici locali.

PATENTE O PATENTI

Patente B
Automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alla Legge 675/96